

ZIRKONZAHN-GARANTIE

ZIRKONZAHN verwendet im Bereich der Prothetikteile für die Herstellung von komplexem Zahnersatz hochwertigste Materialien. Abutments, Raw-Abutments® und Titanschrauben werden in hochwertigem Titan Grade 5 gefertigt und deren Qualität wird laufend durch unser Qualitätsmanagement geprüft, welches die Zertifizierungsrichtlinien für Medizinprodukte sowie die Norm DIN EN ISO 13485 erfüllt.

GARANTIEBEDINGUNGEN

ZIRKONZAHN gewährt bei bestimmungsgemäßer Verwendung eine Garantie auf Materialfestigkeit und Stabilität der von ZIRKONZAHN seit 1.1.2013 produzierten und vertriebenen Abutments, Raw-Abutments® und Titanschrauben, welche in Kombination mit Implantaten anderer Hersteller Verwendung finden.

GARANTIELEISTUNG

Die ZIRKONZAHN-Garantie umfasst die Erstattung/Neulieferung der gelieferten ZIRKONZAHN-Produkte in folgenden Fällen:

- Bei Materialfehlern an Abutments, Raw-Abutments® und Titanschrauben
- Bei Herstellungsfehlern an Abutments, Raw-Abutments® und Titanschrauben
- Bei Nichterfüllung der in unseren Produktbeschreibungen laut Datenblättern festgeschriebenen Standards für Abutments, Raw-Abutments® und Titanschrauben.

Zusätzlich umfasst die Garantie die Erstattung nachgewiesener Materialkosten für ein Ersatzimplantat eines anderen Herstellers nach seiner Einheilung, wenn dieses mit Produkten von ZIRKONZAHN kombiniert wurde und der Hersteller des Implantates aufgrund der Kombination mit einem Produkt von ZIRKONZAHN seine Garantie auf das Implantat aus diesem Grund nicht gewähren würde.

GARANTIEDAUER

Bei der Verwendung von ZIRKONZAHN-Produkten auf Implantaten anderer Hersteller gewähren wir die Garantie so lange wie der andere Hersteller die Garantie auf seine Produkte gibt. Jedenfalls beträgt die maximale Garantiedauer 30 (dreißig) Jahre.

ZIRKONZAHN WARRANTY

ZIRKONZAHN uses quality materials for the production of complex dentures in the field of prosthetics. Abutments, Raw-Abutments®, and titanium screws are manufactured in high quality Grade 5 titanium and their quality is continuously monitored by our quality management process, which meets the certification guidelines for medical products as well as the DIN EN ISO 13485 standard.

WARRANTY CONDITIONS

ZIRKONZAHN grants a warranty under normal use for material strength and stability of the abutments, Raw-Abutments® and titanium screws, which have been manufactured and sold by ZIRKONZAHN since 1/1/2013 and which are used in combination with implants from other manufacturers.

WARRANTY SERVICES

The ZIRKONZAHN warranty includes the refund/replacement of the delivered ZIRKONZAHN products in the following cases:

- In case of material defects in abutments, Raw-Abutments®, and titanium screws
- In case of manufacturing defects in abutments, Raw-Abutments®, and titanium screws
- In case of non-compliance of abutments, Raw-Abutments®, and titanium screws with stated standards according to data sheets.

The warranty further covers the reimbursement of verified material costs of a replacement implant by a different manufacturer after its healing if this implant was used in combination with ZIRKONZAHN products and the manufacturer warranty would not cover the cost due to its combination with a ZIRKONZAHN product.

WARRANTY TERM

When ZIRKONZAHN products are used with implants from other manufacturers, we provide the warranty for the same term as the other manufacturer's warranty on its products. In any case, the maximum term of warranty is limited to 30 (thirty) years.

ANMELDUNG DES GARANTIEANSPRUCHES

Wir setzen voraus, dass uns innerhalb von 3 Monaten nach Eintreten eines Garantiefalls ein eingeschriebener Brief einer Garantiemeldung samt dem rückgesendeten beanstandeten ZIRKONZAHN-Produkt in sterilem Zustand erreicht. Dabei kann das Schreiben direkt an den Firmensitz von ZIRKONZAHN oder auch an eine Niederlassung (verbundenes Unternehmen) adressiert sein.

ANWENDUNGSGEBIET

Die ZIRKONZAHN-Garantie gilt nur in Ländern in denen ZIRKONZAHN-Produkte vertrieben werden. Garantieansprüche finden in jenen Fällen Berücksichtigung, in denen die ZIRKONZAHN-Produkte unter der Verwendung der zum Zeitpunkt der Behandlung vorliegenden Anweisungen von ZIRKONZAHN (u.a. Gebrauchsanweisungen) verwendet wurden und mit anerkannten zahnmedizinischen Verfahrenswegen während und nach der Behandlung gearbeitet wurde und die länderspezifischen jeweils vorgegebenen hygienischen Bestimmungen eingehalten wurden.

RECHTLICHE ABGRENZUNG

Die ZIRKONZAHN-Garantie tritt neben die Gewährleistungsrechte aus dem Liefervertrag und vor angewandtes nationales Recht.

GARANTIEAUSSCHLUSS

ZIRKONZAHN schließt in ihrer GARANTIE ausdrücklich folgendes aus:

- Haftung gegenüber Anwender für:
 - Entgangene Gewinne
 - Unmittelbare und mittelbare Schäden
 - Neben- und Folgeschäden
 - Folgeschäden aus Dienstleistungen von ZIRKONZAHN
 - Folgeschäden aus Informationen von ZIRKONZAHN
 - Direkte oder indirekte Folgeschäden aus der Verwendung von ZIRKONZAHN Produkten
 - Weitergehende Ansprüche und Folgekosten wie z.B. Laborkosten oder Kosten klinischer und/oder zahnärztlicher Behandlung.

REGISTRATION OF A WARRANTY CLAIM

We require warranty claims to be made in writing by registered letter that reaches us within 3 months of the occurrence of a warranty case along with the returned defective ZIRKONZAHN product in sterile condition. The letter may be addressed directly to the headquarters of ZIRKONZAHN or to its subsidiaries (affiliates).

AREA OF APPLICATION

The ZIRKONZAHN warranty applies only to countries where ZIRKONZAHN products are sold. Warranty claims shall be considered in cases where ZIRKONZAHN products were used according to instructions available from ZIRKONZAHN at the time of treatment (including directions for use) and recognized dental procedures were followed during and after treatment and the country-specific prescribed hygiene regulations were followed.

LEGAL LIMITS

The ZIRKONZAHN warranty applies in addition to the warranty rights under the supply agreement and supersedes applicable national law.

WARRANTY DISCLAIMER

ZIRKONZAHN expressly excludes the following in its WARRANTY:

- Liability to any user for:
 - Lost profits
 - Direct and indirect damages
 - Incidental and consequential damages
 - Consequential damages resulting from services provided by ZIRKONZAHN
 - Consequential damages resulting from information provided by ZIRKONZAHN
 - Direct or indirect consequential damages resulting from the use of ZIRKONZAHN products
 - Further claims and consequential costs, such as laboratory costs or costs of clinical and/or dental treatment.

KEINE GARANTIE WIRD IN FOLGENDEN FÄLLEN GEWÄHRT

In folgenden Situationen und unter folgenden Rahmenbedingungen gewährt ZIRKONZAHN keine Garantie:

- Im Falle von Falschbehandlungen
- Bei Sofortversorgung
- Beschädigung der Produkte oder der Implantate durch äußere Einwirkungen wie Unfall oder vergleichbare Ereignisse
- Versagen der Implantate andere Hersteller wie z.B. Material – oder Herstellungsfehler
- Versagen der Produkte oder der Implantate bei Kontraindikationen wie Allergien gegen eine der folgenden Bestandteile und dessen Verbindungen wie Titan (Ti), Vanadium (V), Aluminium (Al), Stickstoff (N), Wasserstoff (H), Eisen (Fe), und Kohlenstoff
- Versagen der Produkte oder der Implantate im Fall von Alkoholismus, Diabetes oder Drogenabhängigkeit
- Für Produkte oder Implantate, die auf Anforderung des Behandlungsanbieters modifiziert werden
- Raw-Abutments®, die nicht mit der ZIRKONZAHN Software bearbeitet wurden oder bei deren Fertigung auf andere Zahnbibliotheken zurückgegriffen wurde.

Dieses Dokument wurde in Deutsch und Englisch verfasst, wobei die deutsche Fassung für alle rechtlichen Belange als bindend anzusehen ist.

Alle Angaben ohne Gewähr und vorbehaltlich Änderungen.
Version: 10.04.2015

NO WARRANTY SHALL BE GRANTED IN THE FOLLOWING CASES

In the following situations and under the following conditions, the ZIRKONZAHN warranty shall not apply:

- In the case of malpractice
- In the case of immediate restoration
- In the case of damage to the product or the implants by external impact, such as accidents or similar events
- In the case of failure of the implants of other manufacturers, such as material or manufacturing defects
- In the case of failure of the products or of the implants in case of contraindications, such as allergies to one of the following components and its compounds: titanium (Ti), vanadium (V), aluminum (Al), nitrogen (N), hydrogen (H), iron (Fe), and carbon
- Failure of the products or of the implants in the case of alcoholism, diabetes, or drug dependence
- In the case of products or implants that have been modified at the request of the treatment provider
- In the case of Raw-Abutments® that were not processed with the ZIRKONZAHN software or during the production of which other dental libraries were used.

The present document was written in German and English, wherein the German version is to be considered as binding for all legal aspects.

All information is subject to change. Errors and omissions excepted. Version: 10/04/2015